





### 頁 參與機構

- 06 香港中文大學賽馬會老年學研究所
- 07 南葵涌社會服務處
- 08 香港義工學院
- 09 香港展能藝術會
- 10 亞洲協會香港中心
- 11 香港藝術中心
- 12 1a 空間
- 13 基督教關懷無家者協會
- 14 香港遊樂場協會
- 15 香港善導會
- 16 香港精神康復者聯盟
- 17 香港基督教女青年會
- 18 西貢區社區中心
- 19 基督教家庭服務中心
- 20 基督教家庭服務中心
- 21 啟民創社
- 22 香港遊樂場協會
- 23 網想正有限公司
- 24 香港家庭福利會
- 25 童協基金會

### 計劃名稱

賽馬會「e健樂」電子健康管理計劃 賽馬會齡活城市計劃

4C青年義工領袖計劃

共融藝術計劃

賽馬會藝術教育及「妍亮人生」計劃

路過北角

香港視覺藝術評論人培育計劃

深導行導賞

「翼下之風」成長導航計劃 ||

「老友鬼鬼」―隱蔽濫藥者朋輩支援計劃

精健圖書館

好傭易 - 外傭培訓服務

西貢鄉郊行山探訪隊 — 手機應用程式

自立支援計劃

「有得抖有得學」護老者支援計劃

腦化香港

賽馬會「動歷海洋」水上活動計劃

賽馬會尋找隱世颶星青年計劃

理財社工課程

童協伴讀樂



- 26 香港輪椅輔助隊
- 27 新牛精神康復會
- 28 香港遊樂場協會
- 29 伸手助人協會
- 30 香港家庭福利會
- 31 香港基督教女青年會
- 32 循道衛理觀塘社會服務處
- 33 遊沐
- 34 DADS Network
- 35 香港中華基督教青年會
- 36 基督教關懷無家者協會
- 37 聖雅各福群會
- 38 專注不足 / 過度活躍症(香港)協會
- 39 母親的抉擇
- 40 救世軍
- 41 香港華人基督教聯會廣蔭頤養院
- 42 大銀力量
- 43 救世軍
- 44 東華三院-戒煙綜合服務中心
- 45 贐明會
- 46 聖公會聖匠堂社區中心
- 47 香港學生輔助會

安心使用輪椅賽馬會齡活城市計劃

dayday330

計劃名稱

APIN Prodcution

愛老大使計劃

健康上網支援網絡

天拉吧

樂學童途主恩佑

大自然療癒體驗 (先導計劃)

與爸爸有個約會

FARM 青藝坊項目管理及培訓計劃

友·家-無家者共住培訓計劃

精靈寶庫

結伴同行AD/HD 兒童及家庭支援計劃

寄養家長培訓計劃

SOLA Nature College — SOLA Summer Kids

「疫」要你同行計劃

照顧者花園

耆才創科導航

Mindfulness to Quit

幽谷伴行-殯儀支援服務

龍城社區網絡計劃

同一屋簷下



**CUHK Jockey Club** Institute of Ageing

第一階段計劃 2016年9月 - 2020年1月



電子健康管理技術,為長者提供健康質素評估 能力及促進長者中心成為了解長者需要的首個接觸



### 社會效益 (WHAT)



共80間長者中心

5.000+ 名長者

1.000+名長者接受 強身護腦綜合護理

接受遠程健康關懷服務

### 效益 (長者中心職員)



91%

賽馬會「e健樂」電子健康管理計劃

電話: 3943 5304

電郵: jcehealth@cuhk.edu.hk 網頁: www.ioa.cuhk.edu.hk/en-gb/



### 效益 (長者)



86% 長者願意 推薦計劃給朋友參加



61%

計劃的服務和活動

### 42%



接受遠程健康關懷服務 度及下壓下降>5度) 有助降低患上冠心病及 中風的風險



22%

接受強身護腦綜合護理 的前期衰老/衰老長者 1年後逆轉為「非衰老」

### 〇、針對問題 (WHY)

有接近 50%長者有高血壓 平均每 8人便有1位出現衰老問題

# 解決方案 (HOW)

- 健康質素評估讓社區長者掌握自己的健康狀況
- 遠程健康關懷服務有效改善長者血壓問題
- 強身護腦綜合護理有效改善長者衰老狀況

### 第二階段計劃 - 仍在進行中,預計於2022年7月完成

- 增加參與長者中心的數目
- 長者中心職員提供針對性及實證為本的跟進服務
- 開發應用程式提供自動化健康質素評估

### 南葵涌社會服務處

電話: 2785 7822

網頁: https://skcss.org.hk/

# 屬南葵涌社會服務處

**South Kwai Chung Social Service** 



賽馬會齡活城市計劃-親近社區,生活變得不一樣。



### 社會效益 (WHAT)



健康知識及技巧的增長

 $3.37 \rightarrow 4.20$ 



團結及互相支援

3.75 → 4.50



義工/社會參與/自助及互助

對長者正面看法

2.70 - 3.60

\*6節培訓工作坊後,參加者的回應問卷(樣本量=20),滿分:5.00 平均一星期參與義工時 (3.70小時 → 4.70小時)



### 針對問題 (WHY)

- 區內設施欠完善,行動不便人士難到中心獲取服務,可 提升服務的便利及可及性
- 65歲或以上長者人口比例高,增加區內長者參與,關 注個人健康的習慣
- 加強長者義工、照顧者的健康知識,支援長者居家安老義 工持續參與社區的義務工作







- 提供 6 節健康培訓工作坊予義工及照顧者 (外購專業導師提供培訓)
- 提供流動健康評估服務、關懷探訪及購物服務、照顧技





「4C青年義工領袖計劃」

電話: 2865 2520

電郵: iov@avs.org.hk

網址: www.avs.org.hk/tc/4c



青年義工領袖裝備4C素質「Confidence自信、Care關懷、 Commitment承擔、Courage勇氣」,讓S3-5中學生透過志願活動學習通用技能



### 社會效益 (WHAT)



義工服務給予正面的感覺

3.85 → 4.65/5.00



了解更多職業選擇

4.30/5.00



更加關心有需要的人

3.40 - 4.35/5.00

自2009年「4C青年義工領袖計劃」透過63所學校孕育超過4,871位學生; 於2020/21學年,每年義工提供2.556服務小時,項目總參與人數363









### 針對問題 (WHY)

- 在2012-13年度,教育局重新調整了課程結構。學生必須參加 "其他學習經歷"課程總時數的10-15%,義工服務是選擇性 課程之一



### 挥決方案 (HOW)

- 體驗式學習:校園服務
- 聯校訓練營:每年20所學校參與及每間學校招募15-20義工學生
- 舉辦兩日一夜義工畢業訓練營



### 香港展能藝術會 Arts with the Disabled Association Hong Kong

香港賽馬會社區資助計劃-共融藝術計劃

電話: 2777 8664

電郵: jcias@adahk.org.hk 網頁: www.adahk.org.hk/jcias



### 計劃 2019年4月-2022年3月

讓社區內不同界別人士一起實現藝術的可能性,透過藝術促進社 會共融,而參與的過程不分年齡、性別和能力。



### 社會效益 (WHAT)



殘疾參加者對創作藝術的信心

3.90 - 4.10 / 5.00



課程使殘疾參加者的藝術技巧得以提昇

4.60 / 5.00



殘疾參加者對課程的整體滿意度

4.80 / 5.00



殘疾參加者對導師教學的滿意度

4.70 / 5.00



殘疾參加者對課程的通達配套的滿意度

4.70 / 5.00







### 針對問題 (WHY)

- 香港的殘疾人仕的需求普遍被整體社會忽視
- 社會缺乏針對殘疾人仕需要的藝術教育計劃
- 傷健人什缺乏共同參與藝術的機會



### 決方案 (HOW)

- 透過藝術教育、社區藝術和國際交流促進共融
- 實踐及推廣「藝術同參與」的精神

(>400名殘疾人仕參與者;吸引超過49,000名與會者)

讓能力不同的人仕在主流藝術場地中平等參與藝術活動



Hong Kong Center 亞洲協會香港中心 1990-2020

### 香港賽馬會呈獻-萬象之根: 周綠雲繪畫藝術展 教育項目

電話: 2103 9511

電郵: enquiryhk@asiasociety.org.hk 網頁: http://asiasociety.org/hong-kong



來喚起公眾對心理健康的認識,啟發他們以不同



### 社會效益 (WHAT)

整體而言,對項目的期望感到滿意

100%



在6個月內會再參加其他視覺藝術活動

100%

將與他人分享心理健康的信息

92%

學習新的水墨藝術技巧

4.80 / 5.00

更了解及認識藝術家周綠雲

4.40 / 5.00



### 〇、針對問題 (WHY)

• 香港人缺乏藝術與靈感的教育,推廣藝術創作可改善 香港人的心理健康



### 解決方案 (HOW)

- 教育公眾認識藝術作為自我幫助和心理健康的一種媒介
- 學習藝術來表達內心的情感並釋放壓力



### 開放工作室

整體而言,對項目的期望感到滿意 94%



**%** 將與他人分享心理健康的經驗









區居民對公共空間未來的用途的思考和設計為願景,希望為 養構攜手合作,設計一系列社區參與工作坊和創意藝術作品 居民、增進居民對公共空間的認知、展現北角獨一無二的 地文魅力,藉此營造社區歸屬感,以及透過空間想像培養文化公民意



### 社會效益 (WHAT)



參與者認為北角藝術氣息有所增加



北角是令人振奮的/是有活力的

3.14 - 3.60/ 5.00



在北角讓我感受到歸屬感

5.38 - 6.33 / 7.00



北角區的文化遺產能增加社區特色

5.20 - 5.67/7.00

路過北角 Via North Point

電郵: hkac@hkac.org.hk

網址: www.via-northpoint.hk/

電話: 2582 0200



北角有濃厚的文化藝術氣息

27 - 5.20/ 7.00



我認為善用城市的公共空間不僅

6.39 \* 6.67/7.00

# 針對問題 (WHY)

- 急速都市化 (家庭收入中位數:\$31,300,2016年)
- 人口老齡化 (65歲以上人口比例:19.3%)
- 缺乏公共空間 (人口構成: 十萬人口, 人均面積25.6平方米)
- 市民對公共空間及公共藝術的認知與想像不足



- 透過都市美化,展示約20件公共藝術品,鼓勵公眾以對話 和交流以體驗北角景觀的可塑性,繼而增進區內社群的公 民自豪感。
- 透過一系的的藝術節目,連繫各跨界別的專家、團隊與當 區社群,共同建構公共空間的可能性與多元認知。
- 透過一連六期的北角社區報 , 結合人物故事與社區空間, 連 繋居民、加深認識社區文化,促進鄰里關係。
- 都市實驗室:從一系列社區調研工作坊,讓街坊學習基礎都 市設計的概念與技巧,以實地考察連結社會,經濟及設計 等環境因素,將研究準則在地化,構思社區設計的想像, 提供社區個體的交流平台,為區內公共空間帶出討論。

# 10X space

香港視覺藝術評論人培育計劃 2017-2019

電話: 2529 0087

電郵: info@oneaspace.org.hk 網頁: www.onespace.org.hk



作實踐」為有志深造視覺藝術評論的愛好者提供藝術評賞



### · 双益 (WHAT)



對當代藝術鑑賞技巧的理解

3.40 / 5.00

提升寫作技巧



3.20 / 5.00



更多參加藝術評論相關的活動

3.90 / 5.00

積極與朋友分享 3.70 / 5.00

課程結束後會開始撰寫藝術評論的文章

3.90/5.00







### 針對問題 (WHY)

• 香港目前沒有專門針對視覺藝術寫作和視覺藝術評論的課程



舉辦導賞和寫作班,提供在網上分享藝術評論



# 基督教關懷極家者協會 Christian Concern For The Homeless Association

網址: https://cchalightwalker.com

電郵:info@homeless.org.hk

基督教關懷無家者協會

電話: 2788 0670

傳真: 27792468



以新穎及互動的形式讓社區人士與無家者對話、聆聽無家者的 更多社區伙伴成為同行者,一同向社區作出回應與關愛。



### 社會效益 (WHAT) 2018.10-2021.03



144團導賞 (2,102位公眾人士) 及 2次社區展覽,3次社區論壇 (1.338 和 93人次)



5次於報章和電台的訪問報導 榮獲香港特區政府勞工及福利局轄下 「社區投資共享基金」頒發的「2020-22 年度社會資本動力獎」

\*參照現時坊間社企所舉辦的體驗活動價值,按普遍每 一位參加者需收費\$200計算,共創造\$420,400的社會 效益



### \*無家者的改變\*\*公眾人士回應



\*\*滿意活動安排和內容/

4.50 / 5.00



☆☆☆ \*\*會繼續關注及了解相關議題 / \*對參加導賞計劃感到滿足

4.40 / 5.00



\*同意項目能夠提升他們的自信, 提升溝通技巧

4.70 / 5.00



\*参加至二 擴闊社交圈子 \*參加更多的群體活動

4.50/5.00



### 針對問題 (WHY)

無家者的社會聯繫薄弱,缺乏社會支持,無家者難以融入社會, 經歷身份迷失



- 連繫不同界別人士與無家者對話,消除對無家者的歧視,
- 為40位無家者提供社區導賞培訓.學習社區資訊及帶團技巧
- 訓練義工成為導賞員1對1的生命夥伴,協助導賞員整理其





# 香港遊樂場協會

HONG KONG PLAYGROUND ASSOCIATION

兒童發展基金計劃「翼下之風」

電話: 2573 3849 傳真: 2834 6007 電郵: hg@hkpa.hk

網址: https://hq.hkpa.hk/index.php



金計劃「翼下之風」成長導航計劃 II 2017-2020. 提升兒童管理資源和規劃未來的能力,並促進弱勢社羣兒童的 較長遠發展,從而減少跨代貧窮。



### 會效益 (WHAT)



### 學業發展

為升學找尋資料, 作好準備

4.00 / 5.00

做事有計劃 4.70 / 5.00



了解自己的能力, 以協助自己選擇事業 4.30 / 5.00

尋獲一些機構和人事的幫助,

協助自己尋找工作 4.00 / 5.00



### 個人與群性發展

擁有個人理想

4.30 / 5.00

你有信心去維持恆常儲蓄

4.00 / 5.00

策劃如何達到人生中的各種目標 4.00/5.00



### 針對問題 (WHY)

- 弱勢家庭兒童缺少發展機會



### 解決方案 (HOW)

- 個人發展規劃:讓年青人可以有更多機會體驗固有生活以外的經
- 友師配對:每位學員會獲配對一名友師來協助他們訂立個人發展 目標及成長志向



The Society of Rehabilitation and Crime Prevention, Hong Kong

電話: 2327 7988

電郵: pic buddies@scrap.org.hk

「老友鬼鬼」一隱蔽濫藥者朋輩支援計劃

網頁: www.sracp.org.hk



濫藥者朋輩支援計劃 (2019年5月-2022年4月)





15 → 17 → 29



孤獨感

10 → 8.5 → 8



幸福感 3.5 → 6.6 → 7.7



群體互動

12.7 → 14.0 → 18



濫藥者減少毒品使用比例 62.5%







- 及其家人會遇到復吸的情況,但香港缺乏針對活
- 仍然是一個令人擔憂的問題。2017年報告指出,吸 毒者的平均濫藥史為4.3年以及發現大多數吸毒者僅在家中或在



- 推動戒毒:外展服務藉由朋輩支援員到吸毒者聚集的熱點進
- 續顧服務:同行者計劃為協助他們應對戒毒相關的壓力和增 強應對能力,預防復吸
- 社區教育:真人圖書網絡、個人故事影片、社區分享





# 香港精神康復者聯盟 Alliance of Ex-mentally III of Hong Kong

天的我已成為一位朋輩工作員,期望在推動復元與



# 社會效益 (WHAT)

2016.8-2021



• 113次「真人圖書館」活動

• 27 位康復者參加 👬



5000+公眾



**4.53**分(**↑**2.00分) 參加者快樂指數(5分為滿分)



4.88分(↑2.13分) 參加者認同計劃能幫他們助人自助的程度



• ② ② 4.35分(↑1.13分)
公眾對精神病患者有正面形象 (5分為滿分)



單位成本:

每場真人圖書館成本\$11,251

社會效益投資回報(2016-2019年):



時間(\$1.12)及減少公營醫療成本(\$1.40)

### 精健圖書館

預約圖書熱線: 6229 5924 / 3586 0569 網頁: www.aemihk.org



### 〇、針對問題 (WHY)

- 本港約100萬人出現焦慮、抑鬱等精神問題
- 精神科病人數目逾 24萬,其中4.9萬為嚴重精神病患者
- 求助率卻只有至26%

- 康復者在社區分享生命故事
- 提升康復者自我價值
- 促進自助互助
- 打破公眾的偏見和歧視

### 厂 30 合作方案

- 預約20人以上的精健圖書館,能幫助4位康復者提升 自我價值
- 成為圖書管理員,提升自身對精神健康的認識
- 資助精健圖書館,總收入的40%為康復者提供活動,







好傭易 - 外傭培訓服務

電話: 2700 1750

電郵: ygh@ywca.org.hk 網頁: www.ygh.ywca.org.hk

外傭成為出色的護老專家,提升長者生活質素



### 社會效益 (WHAT)



對外傭的護理知識及照顧技巧

2.2 - 3.1/5.00



對外傭的溝通技巧

2 - 2.9/5.00



僱主想轉換外傭的意向下降

40% - 20%



S.R.O.I.

當中包括退休人士培訓員薪資以每小時\$140及節省過早入安老院 舍費用以每月院社費用\$15.000計算,並計算減少因跌倒/急性病患





# 〇、針對問題 (WHY)

而引起之社會醫療成本

- 随着人口持續老化,家有長者的住戶數量急劇增加,過去十年增加了67.4%
- 外傭的護理知識及照顧技巧不足令意外增加、間接加添護老者壓力

- 為新聘 / 缺乏技巧的家傭提供15小時的單對單專業培訓員到戶培訓
- 提升外傭的照顧態度及技巧



西貢鄉郊行山探訪隊

電話: 2792 1762(社工何凱熙)

電郵: skdcc@skdcc.org

網頁: www.skdcc.org



### 計劃 2019.4-2021.4

「西貢行山探訪隊」為西貢區社區中心的鄉郊長者服務「行山探訪 義工隊」而設,把探訪流程數碼化,完善管理流程,便利義工探訪。





### 社會效益 (WHAT)

(2019年9月起採用SIM檢討得出之數據)



長者評分與義工的關係

4.30 / 5.00 %



義工對服務參與動機提升



義工願意繼續義工服務

4.50 / 5.00 #



個案管理跟進效率提升 71%



長者對自我健康關注提升率

100%



### 針對問題 (WHY)

- 西貢區市中心現時只有一間長者鄰舍中心,未能支援偏遠鄉郊
- 西貢鄉郊長者因地理及交通問題,與主流醫療社會服務脱軌
- 行政成本繁重,資料容易流失
- 義工流失率高



### 解決方案 (HOW)

義工:提升服務參與度,增加探訪紀錄輸入效度,準確紀錄長者健康資料

長者:提升健康關注,獲得更多服務資訊

• 職員:提升回應效率,增加健康紀錄使用率,減少行政工作



# 基督教家庭服務中心

Christian Family Service Centre



「自立支援」計劃 電話: 2758 8023 電郵: cfsc@cfsc.org.hk 網頁: www.cfsc.org.hk



透過引入「自立支援」概念,加強長者自主性及行動力。



### 社會效益 (WHAT)



擔心長者跌倒或吞嚥風險較之前減少

50%



家屬表示計劃能夠減輕其照顧壓力

70%

☆☆☆ 家屬認為讓其長者參加「自立支援計劃」是一個正確的決定



長者較之前有能力配合其護理/照顧工作,令工作較之前輕鬆

90%



工作可以令長者自立是有意義或非常有意義

90%



### 針對問題 (WHY)

傳統照顧模式著重「健康層面」的照顧及減少照顧風險 容易造成過度照顧及忽略長者自主及參與。據研究顯示 ,本港受訪院舍中,遭受身體約束的比例由2005年的 52.7%,增至2015年的70.2%,升幅超過17%。唯過度約 束會令長者失能情況惡化,加重照顧負荷。





- 2017年本會到台灣考察,將自立支援照顧模
- 先導過程中,參與單位透過輔助器械和照顧 員照顧概念改變及協助,讓長者逐漸恢復身 體機能、生活自主性和行動力, 並曾為個別 院友完全移除尿片及約束物品
- 按院友健康狀況實施「自立支援」及不定時 舉辦員工培訓來提升服務質素



### 基督教家庭服務中心

Christian Family Service Centre



者的壓力,提昇其照顧技巧及認識社區資源以增 強照顧信心和應變能力,有多於720個照顧者家庭接受了服務



### 社會效益 (WHAT)



減少照顧者壓力

70.60 - 31.30 / 100



對計劃滿意度 4.60 / 5.00



對員工滿意度

4.60 / 5.00

「有得抖有得學」護老者支援計劃

電話:3616 0752

電郵:cfsc@cfsc.org.hk

網頁: www.cfsc.org.hk



改善護理技巧「竺」

**1.60** → **2.90** / **5.00** 

主動參與社會活動

3.00 → 4.50 / 5.00





### 〇、針對問題 (WHY)

長護老者身心狀況及服務需要研究(社聯·香港大學2018) 顯示其平均年齡為70歲,80%為女性,其中60%的照顧者屬「高 壓照顧者」另55%出現抑鬱傾向



### 解決方案 (HOW)

- 提供緊急及過渡性的支援服務,以減低並舒緩護老者之照顧壓力
- 透過一系列護老者訓練工作坊,提升護老者的照顧技巧及增加對 社區資源的認識
- 協助護老者重投社會,將照顧經驗加以應用並實踐



社創在地設計室之「腦化香港」,從日常生活角度,與參與「智友醫社 從人性化角度共創應變「腦化生活」。



### 社會效益 (WHAT)



設計思維有助於為香港認知障礙症 患者開發新的服務(社企 -103間)

4.10 / 5.00

☆☆☆ 對設計物語的滿意度 (學生-188人次)

3.99 / 5.00

對共創設計物語的滿意度 (公眾3,580人次) 3.50 / 5.00

〇、針對問題 (WHY)

• 推算到2041年,老年人口佔總人口比率將突破 認知障礙症是需要大眾關注的老齡議題 並共創創新服務給予我們自己(未來患者和照



### 「腦化香港」

電話:3468 2138

電郵:info@enable.org.hk 網址: www.enable.org.hk



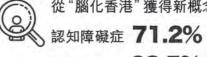
您對認知障礙症有多少了解 (公眾)

4.00 - 8.00 / 10.00



獲取社會創新中的知識 (社企)

4.00 - 7.00 / 10.00



從"腦化香港"獲得新概念的比例.

68.5% 同理心

創造性思維 46.8%

### 解決方案 (HOW)

- 共創共融社會 (共創)-社創在地設計室-腦化香港,讓大眾認 證和準備遇上認知障礙症。
- ■體驗式學習(同理心)-體驗創意與140+名「智友醫社同行」 計劃前線社工、護士、職業治療師等社福界同工.另讓200+ 名學生認識腦化及體驗"認知障礙症"人士的感受
- 。社區實踐(採納)-透過與十間社福機構合作,將「腦化好生活」 共創意念帶入社區



### 香港遊樂場協會 HONG KONG PLAYGROUND ASSOCIATION



### 賽馬會「動歷海洋」水上活動計劃

電話: 21570971 電郵: ws@hkpa.hk 網址: https://ws.hkpa.hk/



透過在學校及社區舉辦多元化的體驗活動,提升大眾對水上活動的興趣和認知 並加以善用香港豐富的天然資源,藉此推動親水文化。



### 社會效益 (WHAT)



學生增強對參加水上運動的興趣



學生同意他們將來參加水上運動時的安全意識更高

93.9%

學生提高了水上運動技能

96.2%



教師們同意,親水校園 將有助於學校將來組織水上運動

96.9%

教師們同意親水校園可以增加學校對體育運動的參與

100%



### 〇、針對問題 (WHY)

39% 學校從未組織過水上運動班

89% 學校認為水上活動中心地點偏遠

50% 學校認為水上運動風險較大



- 提供到校體驗活動, 打破學校對水上活動偏見
- 透過指導員課程,教師學習組織水上運動知識
- 完善配套,為學校準備教練人手及交通接送等安排, 便利教師舉辦活動
- 3年服務提供予77間學校學生到校模擬體驗活動及水 上活動證書課程,分別約34,400及2,602學生受惠



# FANTASTIC DREAM



青年影響青年的方式,並提供安全富指導性的場所和線上平台,供年輕人表達和創作。



### 社會效益 (WHAT)



增加了自信心,願意認識自己更多

> 70%



知識與技術上掌握ENOW

> 75%



願意參與網絡青年社群組織

80%



未來使用網上平台資訊建立CV360

> 82%



曾參與現場直播/工作坊/工作場所探訪

₩ 1,913人次

曾觀看生涯故事影片/直播,了解VASK與ENOW



LIVE 1,269,542人次

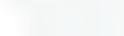


### 〇、針對問題 (WHY)

- 多於90%青年每天使用社交媒體平台
- 每天平均用1.5小時觀看YouTube,並強烈依賴YouTube作 為日常娛樂和社交互動的平台
- 52.7%青年經歷中度至重度抑鬱症狀,但少於10%的青年 會尋求支援服務



- 在KOL頻道上進行定期直播和偶爾發布短片、改善目標 青年的社交和情感行為
- · 邀請觀眾加入Discord服務器: KOL和項目人員持續與青年互動, 在Discord上建立互 動遊戲, 定期閒聊
- 尋找需要支援服務的青年並提供必要的指導和協助



賽馬會尋找隱世颶星青年計劃

電郵: info@fantasticdream.org.hk

網頁: http://fantasticdream.org.hk

電話: 6099 2742





# 家福會 埋敗教月中心 HKFWS Financial Education Centre





理財社會工作課程

理財社工

陳慧敏 中心主任

葉玉瑩 中心青年隊長

電話: 3950 1900

電郵: fec@hkfws.org.hk

網頁: www.fechk.org/zh/activities/socialworker/

### 計劃 2016.9 - 2021.10

### 理財社會工作課程

- 提升社會工作者的理財知識和技巧,從而幫助其服務對象解決財務問題達至財務健康;
- 透過正向及持續的理財教育,改善相關弱勢群體的財務健康(包括經濟能力);
- 推動社福界對個人財務事宜的關注,以建立正向理財的社會氛圍。



### 社會效益 (WHAT)

(2019年9月起採用SIM檢討得出之數據)



參加者運用理財社會工作知識的信心

3.90 → 5.50 / 7.00%



參加者對理財社工的重要性的同意程度

5.10 → 5.70 / 7.00<sub>9</sub>



參加者掌握理財社工的技巧

3.40 → 5.30 / 7.00%



參加者運用理財社工介入手法的次數

每月0次 - 每月3次



參加者認為理財社工課程的有用程度 5.80/7.00%



願意推薦理財社工課程的參加者比例 100%

### 節錄評語:

- (課程內容) 十分有助於輔導服務
- (課程內容) 理論豐富,對介入有清晰架構

### 〇、針對問題 (WHY)

- 香港人金融知識排名1 → 行為排名6;態度排名14,有明顯 差距(跨越 26 個國家和經濟體,採訪 18 至 79 歲的成年人, 資料來源: 2019國際金融理財教育網絡國際性財務能力調查)
- 外顯的財務行為問題,例:過度消費及債務
- 投資者:每5位有1人受債務困擾
- 在職青年: 每3名有1位受債務困擾
- 95年後出生人士拖欠卡數顯著增加
- 理財產品日新月異,但本港的基礎教學課程大多缺少完善 的理財教育



### 決方案 (HOW)

- 從美國引入理財社工證書課程,共推行6屆,每次為期六個月 的課程予愈180位社工
- 最新課程內容
- 3天全日課程
- 4節主題性工作坊(行為經濟學,強積金,財務個案輔導技巧 及不同服務對象的財務需求)
- 網上考試
- 每屆約進行30次的實習及財務介入予不同的服務對象







童協基金會 童協伴讀樂

電話: 3618 6810

電郵: brp@kids4kids.org.hk 網頁: www.kids4kids.org.hk



### 計劃 2020.8 - 2020.11

- 讓受助兒童培養閱讀興趣和養成良好閱讀習慣
- 讓受助兒童提高英語讀寫能力和在日常生活中使用英語的信心;
- 讓義工培養積極的態度、加強社交能力和增加和社區的聯繫。



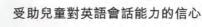
### 社會效益 (WHAT)



受助兒童喜歡閱讀英語圖書

3.50 - 3.50/5.00







受助兒童喜歡用英語和別人溝通 2.64 - 2.93/5.00

受助兒童學習到新的英文詞彙

3.57 / 5.00

受助兒童在學校運用英語的信心

3.07 / 5.00

受助兒童在空閒時間閱讀英語圖書

3.21 - 3.36/5.00



### 〇、針對問題 (WHY)

家庭難以支援兒童的全面發展,以致他們缺乏 閱讀圖書的機會,並難以培養良好的閱讀習慣。



- 招募中學生成為義工,向受助小學生提供義務伴讀服務
- 。鼓勵受助小學生透過閱讀英語圖書培養他們的想像力和創造力



用度,令輪椅使用者及其照顧者免受不必要的傷害及令輪椅使用者上班、上學及日常活動



### 效益 (WHAT)



全港設20個停泊點

預計3年服務總人次為5.220 (當中包括1.566檢查及3.654維修個案)



提升輪椅使用安全及耐用度



逾97%照顧者更有信心



97% 服務使用者



95%服務使用者表示,輪椅 ,可以更安心使用並增加



### 〇、針對問題 (WHY)

。全港有超過**90,000**名輪椅使用者



83%的輪椅使用者不會定期檢查輪椅性能



有720受訪者表示,輪椅突然損壞,

今輪椅使用者及其照顧者免受不必要的傷害及令輪椅使用 者上班、上學及日常活動不因輪椅損壞受影響



- 提供鄰近住處的流動輪椅支援及檢查站,推廣定期檢查保 養知識,提升輪椅使用安全度
- 延長輪椅使用時間及增加使用者社區參與
- 為輪椅使用者及照顧者節省維修所需的交通時間及車資



# dayday330

向公眾推廣整全身心靈(330)健康的重要性,提升公眾關顧整全身 心靈的意識,並鼓勵大眾每天騰出時間,用滴合自己的方式進行 「330小休息」,提升大眾的身心靈健康。





對整全身心靈(330)健康的認識

4.20 - 5.34 / 7.00



了解整全身心靈(330) 以及 明白每天進行330小休息的重要性

5.57 / 7.00



每天進行330小休息的意願

4.20 - 5.34 / 7.00



每週進行330小休息的次數

健康活動的次數



# 每週進行促進整全身心靈(330) 🔾 針對問題 (WHY)

• 根據2015年的精神健康調查(Lam, Wong, Wan, Chan, Chen, Ng et al., 2015), 在香港每七人便有一人患有常見的精神障礙

新生精神康復會

電話: 2332 4343

傳真: 2770 9345

計劃: dayday330 電話: 2782 2812 傳真: 2782 1886

網址: dayday330.hk

電郵: ho@nlpra.org.hk

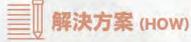
網址: www.nlpra.org.hk

電郵: dayday330@nlpra.org.hk

dayday330

網上體驗日

• 根據「全港精神健康指數調查」,本港市民的精神健康平均分於 近年有明顯下調的趨勢,由2015年的57.78分下降至2021年的 48.03分,處於不合格水平(低於52分)



- 透過體驗學習(Experiential learning)培養關顧身心靈習慣
- 從生活方式及習慣入手,提供身心靈健康活動、工作坊、網上小 遊戲及由本會臨床心理學家設計的330小休息工具包等,讓大眾體 驗何謂「330小休息」,在生活上實踐並培養成習慣
- 在「330小休息」中.大家可以進行靜觀練習或專注地做自己喜歡 和有益身心靈的事情



流動輪椅支援站

香港公益金資助 (年期2020-2023)

電郵: enquiry@hkwheelchair.org.hk

網頁: www.hkwheelchair.org.hk

電話: 2194 9666 (歡迎查詢和預約服務)







**APIN Production** 電話: 9265 0210 電郵: apin@hkpa.hk

網址: www.hkzpark.com



為未有穩定工作的青年提供工作機會,提升青年在心理、態度、技巧及知識上的入職準備,並加強裝備成為有效能的自 由工作者: 同時確保自由工作者的合法僱傭權益, 讓他們得到保障。



### 社會效益 (WHAT)



有能力應付未來方向

3.30 → 4.00/5.00

喜歡與隊友在餘暇聯絡



3.00 → 3.90/5.00

理財(SLASHIE)技巧

2.70 -> 3.70/5.00



視訊製作技巧

2.60 - 3.20/5.00



結交的新朋友數量

1.90 → 3.10

# 〇、針對問題 (WHY)

- 20至29歲青年失業率達13%比較上年上升一倍有多預測
- 2021年尾青年失業率仍維持11.3%高水平
- 自由工作者經常被延遲出糧甚至「走數」,《僱傭條例》 未有將自由工作者納入保障範圍





- 以網絡媒體製作工作配對專業青年,提供工作機會
- 培訓青年成為自由工作者的技巧及提供支援服務
- 為每份工作設立自由工作者及客戶的工作合約,讓雙 方得到保障
- 營運網絡影片頻道, 定期製作與社會息息相關的影片 + 讓自由工作者展示能力



# 計劃 2016.9 - 2021.10

讓初老者認識自己能力並促進自我實現,幫助日常生活有因難, 需要持續照顧的老人達到雙贏局面,初老者幫助中老者。



### 社會效益 (WHAT)

「愛老大使」(初老者)



同意增加自信心

> 80%



增加了基本護理老人技能的知識, 例如 推輪椅

100%



40位義工天使參與服務,服務了

295老人, 並提供了8,833 服務小時中老者

愛老大使計劃

電話: 2522 4512 / 2526 3233 電郵: admin@helpinghand.org.hk 網址: www.helpinghand.org.hk



感受到被關懷及愛護

> 70%



減輕經濟負擔

> 80%



減輕照顧者(親屬)護理壓力和 增加空閒時間

> 90%

### 〇、針對問題 (WHY)

- 退休後失去生活重心,自尊感下降利用餘暇幫助有需要長者 能提升自我效能感。
- 陪診接載服務收費貴,初老者可提供服務,並賺取車馬費補貼 生活。
- 增加照顧中老者家人的時間自主,並可減輕照顧者壓力。



- 招攬初老者成為「愛老大使」,提供義工服務幫助中老者
- 伴隨老人外出服務(例如:購物和飲早茶)
- 「愛老大使計」和中老人之間的社交聚會





● 計劃

為全港中小學教師,家長及學生提供一站式電話及網上諮詢與輔 導服務,包括及時的危機評估和介入,以及情緒疏導。



### 社會效益 (WHAT)

2020年10月-2021年8月



沉迷上網的困擾程度

4.70 - 3.00 / 7.00



平均每天上網時間 6小時或以上

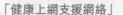


親子衝突的程度

3.80 - 1.50 / 7.00



因上網問題而引起的家庭衝突次數 每星期1-2次



電話:5592 7474

電郵:healthynet@hkfws.org.hk

網頁: https://healthynet.hk/



服務使用者對輔導服務的評價

○ 關心服務使用者

4.70 / 5.00

○ 了解服務使用者的需要 4.50 / 5.00

⇒ 對服務的整體評價6.20 / 7.00



### 2

### 針對問題 (WHY)

香港家庭福利會為全港的中小學教師,學生及家長提供健康上網支援服務,以推廣網絡安全的訊息,例如:預防沉迷上網,拒絕網絡欺凌及不良資訊等



### 解決方案 (HOW)

- 提供一系列相關學生活動,培育兒童及青少年建立健康和安全的上網態度和習慣
- 減少因上網而引起的親子衝突,促進親子對上網的認識和溝通
- 幫助公眾認識網絡危機及倡導健康網絡文化





天拉吧

電話: 2447 9228

電郵: tinlibrary@ywca.org.hk 網址: www.facebook.com/tinlibrary



應用4C(Communication, Collaboration, Creativity & Critical Thinking) 技能以培養青年面對不斷變化的世界,將未充分利用的範圍轉變為天水圍居民的公共和休閒空間並建立世代及社會聯繫和網絡溝通。



### 社會效益 (WHAT)

我能夠以創新方式解決未曾遇見的問題

4.83 - 5.50 / 7.00



我能夠用不同的方式表達的自己的想法

5.17 -> 6.00 / 7.00



我能找到有效途徑參與文化藝術活動

5.17 • 7.00 / 7.00



天水圍若有需要我效勞的事情,我會盡力幫忙 5.00 → 6.00 / 7.00

imi

我透過這項目認識了**2.6**位不同階層的新朋友

### 0

### 針對問題 (WHY)

- 青少年面對就業困難及職位錯配
- 在學校未能學習到學科以外技能
- 疫情與社會事件下影響人的生活滿意度,產生社區疏離感



### 解決方案 (HOW)

- 超過200位年青人曾參與,創立了天水圍藝術實驗室並舉辦多次街頭活動及展覽
- 於社區舞台,舉行約20場社區音樂會,演出及工作坊
- 社區參與式設計, 一同改造了3個空間及製作3份空間改造計劃書









30



樂學童涂主恩佑 電話: 2342 2244 傳直: 2342 6989

電郵: rs@ktmss.org.hk 網址: www.rs.ktmss.org.hk/



以跨專業團隊協作模式包括臨床心理學家、言語治療師、特殊教育 幼師、職業治療師及資深社工於幼稚園及中心為有特殊學習需要之 幼兒及其提供專業評估及康復訓練,同時為老師及家庭作出支援。



### 社會效益 (WHAT)



減輕父母壓力

4.20 - 3.50/5.00



老師/家長照顧有特殊學習需要幼兒的信心

3.00 - 4.20/5.00



增加老師/家長照顧有特殊學習需要幼兒的知識/技巧

3.20 - 4.20 / 5.00



改善幼兒之社交溝通能力、專注力、語言表達能力、大小肌肉發展能力

2.80 - 3.20/5.00



每月個人/家庭節省\$5,000x12個月x60位幼兒,以年度合計節省是\$3,600,000



### 針對問題 (WHY)

- 根據社會福利署康復服務中央轉介系統顯示直至 2016年本港共有超過9.000名幼兒正輪候學前康 復服務,平均評估時間超過18個月,使有特殊學 習需要幼兒錯過黃金訓練期。
- 少數族裔當中懷疑有特殊學習需要的幼兒非常缺 乏支援,而香港並未有專為少數族裔以設的特殊 幼兒中心。



### 解決方案 (HOW)

- 綜合評估及早期介入治療
- 特殊學習需要 (SEN) 兒童社交技巧/專注力訓練和言語/職業治療
- 特殊學習需要 (SEN) 兒童家長/老師的培訓和工作坊



計劃 2021,10

讓青少年透過大自然療癒體驗(大自然遊戲、放慢放鬆、 多感官體驗等)釋放壓力,表達感受及管理情緒,完成計劃 後學會自行接觸大自然來減壓放鬆和自我照顧。



### 社會效益 (WHAT)



愉快程度

3.50 → 4.25/5.00



壓力程度

3.25 → 2.75/5.00



缺乏自信

〇、針對問題 (WHY)

• 三分一的香港青年面對精神壓力問題

3.00 → 1.75/5.00



感受到內在力量

• 根據香港青年協會2019年的調查,超過4成中學生感到嚴

重的精神壓力,超過5成中學生甚至出現抑鬱症狀。

2.75 - 3.50/5.00



紓壓技巧

大自然療癒體驗 (先導計劃)

網頁: www.naturebathing.hk

電郵: naturebathing@gmail.com



願意表達自己

3.25 → 4.00/5.00



☆☆☆ 願意欣賞自己



3.75 → 4.75/5.00



接納自己情緒的變化 100%



- 活動前工作坊:促進同學互相認識,建立自信, 鼓勵溝通及表達
- 一天深度自然體驗:利用大自然療癒放慢放鬆和 提升紓壓能力,反思個人方向
- 活動後工作坊:重溫活動經歷,強化反思得著, 拓展朋友網









《與爸爸有個約會》校園/區本計劃

電話: 5537 3177

電郵: info@dadsnetworkhk.org 網頁: www.dadsnetworkhk.org



提升爸爸們去明白父親對孩子成長的極大影響力。 诱過與學校及機構合作,推行包括父職講座、 父職教養工作坊、爸爸小組及親子活動等,藉此建立爸爸的互助支援網絡。





參與講座的爸爸願意與 孩子定期單獨約會



參與工作坊的爸爸認為活動 有助建立支援網絡



全港超過 100間

學校曾參與《與爸爸有個約會》講座或工作坊



### 〇、針對問題 (WHY)

- 爸爸在孩子成長過程中之缺席會對子女在學術、社交及 情緒發展等層面均造成負面影響
- 相較於媽媽,爸爸在社交及關係衝突的問題上,更能協 助孩子解難 (Lau, 2016, 2017-2019)
- 爸爸參與教養孩子,除了減輕媽媽在管教上的壓力,亦 對媽媽在管教模式上發揮正面影響力 (Lau, 2016, 2017-2019)



- 親子教育專家從爸爸的角度,分享具實證支持的教養 技巧及為父的第一身經驗。
- 提供一個爸爸專屬的分享空間,定期聚會,分享湊仔
- 以桌上遊戲連繫父親及子女,寓溝通於娛樂,例如《 衝突有偈傾》是為預防家庭衝突、《轉。數。塊》是 增進三代溝通,《東金堡》是宣揚不賭博的訊息。







Bijl和就業予青年人,設立平台讓他們有機會發揮創藝ス ,藉此為日後建立正面的生活態度,FARM 诱過過往策劃活動的 經驗與不同組織的合作,可於市場上發展。





服務了跳蚤市場

500單位



年青人參與數目

31.420人次



我願意選擇創業(不限於活動製作) 作為我的未來路向

42%

FARM 青年文化及創意廣場

電話: 2557 3748

電郵: chaiwan@ymca.org.hk

網址: www.ymca.org.hk

Facebook: Chinese YMCA of Hong Kong-FARM

Instagram: ymcafarm



整體來說,我滿意本計劃

90%

我認為本計劃值得推薦給身邊 有需要朋友

80%





### 針對問題 (WHY)

- 低學歷但有志從事舞台製作之青年人面對就業困難
- 曾就讀演藝學院、IVE相關舞台製作課程之畢業生
- 斜槓生活青年擁有不同技能如:音響/舞台/攝影/化妝而未能 有所發揮



- 已舉辦項目包括「探索生涯發展」、「創意唔限」和 「多元斜槓生活」
- 14個服務團隊及兩隊外展社工,提供一站式服務予需製作的客戶 及每年與區議會、民政事務處等協辦活動從而製造更多職位
- 每年會與學校合作舉辦大小不同的活動,如:開放日等,藉此擴 大銷售網絡,提供機會予年青人

35

# 基督教關懷每家者協會

Christian Concern For The Homeless Association

基督教關懷無家者協會 友 · 家-無家者共住培訓計劃 聯絡電話: 2788 0670

電郵: info@homeless.org.hk 網頁: http://homeless.org.hk/



透過理財、自我認識、社交、試驗共住等技巧訓練,提升臨 時收容中心住客的社會資本,培養他們成為好住客,並融入社 區,減低再露宿的風險。





### 社會效益 (WHAT)

有信心可以與人合租共住

3.2 - 4.00 / 5.00



有信心可以按計劃儲蓄

3.4 - 4.40 / 5.00



掌握理財方法

3.2 - 4.20 / 5.00

### 對無家者的改變

在剛過去的連續6個月有儲蓄

60 - 100%

面對舍友不同意見時,最常用的處理

方法:包容忍讓

20 - 80%

追蹤16位離宿後半年的參加者去向

85% 離宿後入住適切及有尊嚴居所; 100% 沒有露宿

# 針對問題 (WHY)

- 無家者的居住出路差, 包括居所環境惡劣
- 離宿數字反映84-85%無家者自行租房/其他宿舍 (臨時收容中心平均居住期7個月)



- 理財:透過配對儲蓄獎勵計劃,建立恆常儲蓄習慣 例如:指定時間內,儲\$100配對獎勵\$50
- 自我認識:參加共住小組訓練,突破與人相處上的限制, 改善溝通
- 社交:接待社會大眾來訪,認識新朋友,擴濶社交網絡
- 試驗共住:鼓勵參與住屋事務,增加能力感和營造良好居住氣 氛,例如居民會,家務工作







推廣精神健康流動宣傳車服務

提升公眾對精神健康的知識。有助增加對精神病康復者的接納。 認識更多有關精神健康的求助途徑,以面對逆境,並照顧社區中有需要的人。



### 社會效益 (WHAT) 2019.7-2021.9



舉辦活動數量

744次



服務人次

33,066人次



情緒評估

2,851次



流動宣傳車服務有助增加參加者對精神病康復者的接納

86%



流動宣傳車服務讓參加者認識更多有關精神健康的求助途徑

100%

流動宣傳車服務讓參加者更留意自己和他人的情緒健康

100%

### 〇、針對問題 (WHY)

- 超過半數受訪者的精神健康指數不合格(46.41分;52分為 合格分數)(2019年全港精神健康指數調查)
- 74%精神病患者並沒有尋求任何專業協助 (2015年 香港精 神健康調查)
- 48%人士不知道求助途徑 (2018年香港心理衛生會)

精靈寶庫 M:) Drive -

電郵: mdrive@sjs.org.hk

網頁: https://rs.sjs.org.hk/

Facebook: sjsmdrive Instagram: sjs.mdrive

電話: 5622 3800

推廣精神健康流動宣傳車服務

- 走訪社區人流熱點及區內團體組織,每年舉辦最少 312場「身心體驗活動」、「情緒健康工作坊」、「街 站展覽」
- 每年為超過400名社區人士提供即場情緒健康評估
- 每年轉介48個案予精神健康綜合社區中心(ICCMW)跟進





結伴同行AD/HD 兒童及家庭支援計劃

電話: 63564053

電郵: info@adhd.org.hk 網頁: www.adhd.org.hk



港AD/HD兒童父母提供支援,幫助他們建立自信和能力, 並建立一個互助支援同行的家庭網絡,至今受惠家庭有80個。



### 會效益 (WHAT)



AD/HD兒童父母從活動中感到被支持 4.40/5.00



能減輕AD/HD兒童父母的壓力



4.10/5.00



正向育兒技能

3.50 - 3.90/5.00



成為義工的意向

3.70/5.00







### 針對問題 (WHY)

- 根據全球兒童AD/HD病發率5%推算,香港有超過45.000個兒 童患有AD/HD,當中大部分家庭只能獲有限支援,父母承受 巨大壓力,嚴重影響其精神健康,部分更引致虐待兒童問題
- 香港醫院管理局的數字反映,兒童及青少年精神科病例從 2011-2012年的18,900個上升至2020-2021年的40,100個,其 中AD/HD佔最多



### 深決方案 (HOW)

- 建立一個家長互助同行的平台
- 強調家長互助和正向育兒
- 加強父母在應對壓力和建立健康親子關係方面的能力





提供詳細的培訓和工具包予寄養家長, 為等待永久家庭的孩子們服務, 讓所有孩子都有一個安全和關愛的家。



### 社會效益 (WHAT)

2021年4月至9月



計劃感到被支持

88.6%



對成為寄養家長感到積極

81.8%



提升對保護兒童的認知及意識

81.8%



會推薦其他寄養家長參加培訓

97.7%



寄養家長培訓計劃 電話: 2313 5648

電郵: foster@motherschoice.org

網頁: www.motherschoice.org

# 〇、針對問題 (WHY)

- 寄養家庭數目見新低,逾200名兒童正在等待當中
- 兒童與青少年需要寄養服務,源於被虐待或被疏忽照顧,包 括家庭暴力、父母濫藥或精神問題等



### 解決方案 (HOW)

- 20小時的培訓和支援小組
- 1小時的跟進服務
- 寄養家長工具包

39





# 計劃 2021.7 - 2021.9

- 透過接觸和探索大自然,引發個人所潛藏的內在抗逆本能
- 從團隊生活中互相學習和體驗,重塑抗逆能力
- 同行伙伴成為學習模範,強化體驗和學習效果



### 社會效益 (WHAT)













Self-efficacy 自信自立 6人(46%)有顯著進步

Optimism 樂積積極

5人(38%)有顯著進步

Love and Care 愛與包容

4人(31%)有顯著進步

Awesome 讚嘆感恩

3人(23%)有顯著進步

SOLA Nature College - SOLA Summer Kids

電話: 2351 5321

電郵: cycyc.yfc@hkm.salvationarmy.org 網頁: www.salvationarmy.org.hk/ssd/cycyc





和大自然的連結

40%

與朋輩人際關係

100%+



個人成長發展 32%

# 〇、針對問題 (WHY)

。根據撒瑪利亞會2018年發佈的研究數據,香港有993人死於自 殺;自殺率為12.80,即每十萬人中有12.8人自殺;同年有28宗 自殺個案發生於0-19歲年齡組群,當中20宗以"從高處墮下" 來結束生命,佔這年齡組群自殺個案71.43%,反映了這年齡 組群傾向用較激烈方式結束生命。



### 深決方案 (HOW)

- 共11堂,共32.5小時
- 13名初小學生(6-9歲兒童)參與計劃
- 戶外探索: 以五感探索大自然不同生境
- 小組活動:個人自理自律訓練、團隊合作訓練、大自然學習活 動、環保體驗工作坊





香港華人基督教聯會廣蔭頤養院(綜合安老服務) The Hong Kong Chinese Christian Churches Union Kwong Yum Care Home (Integrated Aged Care Service)

「疫」要你同行 電話: 2343 1331

電郵:info@hkcccu.kych.org.hk vrdseolcc@hkcccu.kych.org.hk

網址:www.hkcccu.kych.org.hk/

kych.vrdseolcc.com

Facebook: KwongYumCareHome



以「尊敬長者」,「服侍上帝」為目標,提供最優質和創新的多元 化綜合安老照顧服務,為長者提供「遙距社交」減低長者的孤獨 的知識,如尊重他人,關愛長者等。



社會效益 (WHAT)



開心指數

**55%** → **85%** 



長者出現抑鬱徵狀 **25%** → **15%** 



願意參與其他計劃/活動 **60%** → **75%** 



家庭義工參與計劃後:

對計劃的滿意度

**70% → 90%** 



懂得與長者溝通 **75% → 90%** 



### 針對問題 (WHY)

- 家庭收入減少以致經濟困難,增加購買防疫物資,增加家庭經濟壓力
- 停課期間,兒童多是感「沉悶」,也引致更多親子衝突



- 80位長者,201位義工和22個夥伴參與,並提供視像關懷148次的配對
- 招募最少150個家庭成為線上關懷義工
- 每個家庭完成每5次的30分鐘線上關懷,可獲一份A+食物禮品包
- 派發最少150份A+食物禮品包,可自用或轉贈











症人士的照顧者交流心得,得到所需的醫護社福資訊



### 社會效益 (WHAT)

接觸人次: 1.1M

Facebook群組 (2021年4至12月)

互動次數: 66K 成員人數: 1.9 的

網站 (2021年6至12月中)

用戶人數: 15.5K 瀏覽量:62K



手機APP (2021年10至12月中)

用戶人數: 1.2K

大銀 Big Silver

電話: 9171 9593

電郵: info@bigsilver.org 網頁: https://carersgarden.org/

博愛照顧者花園在美孚

地址: 美孚新邨天橋底 (近荔灣道街市)

用戶平均每月使用時間: 21分離

照顧者花園在美孚(2021年3至12月中)

照顧·無界限一認知障礙症照顧者支援計劃

Facebook群組:fb.com/groups/bigsilver.carers.garden

活動節數: 133

照顧者參與人次: 828 暫託服務使用人次:685 熱線服務互動次數: 1.9K

向

# 照顧者花園 CAREAS



### 針對問題 (WHY)

■ 認知障礙症人士的照顧年期長、問題複雜多變,照顧者需要互相 交流和支持,掌握香港的醫護社福資訊



### 夬方案 (HOW)

「啱傾 Carers Chat」手機 APP

- 內容聽得又睇得,照顧者工作,或被照顧者悶悶地,都可以一齊聽
- 隨時提出照顧上的問題,讓同路人回應

「照顧者花園」網站:

- ▶ 在樹下上課 每月一個實用課程
- 多元化內容,食譜、運動、遊記,由照顧貼士到生活小確幸

照顧者花園在美孚

- 舒壓工作坊、興趣班、專題講座等,讓照顧者充電休息再前行
- 活動附設免費暫託服務

「預約暫託」服務





# 計劃 2021.7 - 2021.9

- 透過接觸和探索大自然,引發個人所潛藏的內在抗逆本能
- 從團隊生活中互相學習和體驗,重塑抗逆能力
- 同行伙伴成為學習模範,強化體驗和學習效果



### 社會效益 (WHAT)



Self-efficacy 自信自立

6人 (46%) 有顯著進步



Optimism 樂積積極

5人(38%)有顯著進步

Love and Care 愛與包容

4人(31%)有顯著進步



Awesome 讚嘆感恩

3人(23%)有顯著進步



和大自然的連結

電話: 2351 5321

SOLA Nature College - SOLA Summer Kids

電郵: cycyc.yfc@hkm.salvationarmy.org

網頁: www.salvationarmy.org.hk/ssd/cycyc

40%+

與朋輩人際關係

100%+



個人成長發展 32% +



根據撒瑪利亞會2018年發佈的研究數據,香港有993人死於自 殺;自殺率為12.80,即每十萬人中有12.8人自殺;同年有28宗 自殺個案發生於0-19歲年齡組群,當中20宗以"從高處墮下" 來結束生命,佔這年齡組群自殺個案71.43%,反映了這年齡 組群傾向用較激烈方式結束生命。



- 共11堂,共32.5小時
- 13名初小學生(6-9歲兒童)參與計劃
- 戶外探索:以五感探索大自然不同生境
- 小組活動:個人自理自律訓練、團隊合作訓練、大自然學習活 動、環保體驗工作坊





東華三院戒煙綜合服務中心

電話: 2332 8977

電郵:icsc@tungwah.org.hk 網頁: https://icsc.tungwahcsd.org/



限練習引入戒煙治療中,以促進服務使用者的心理健康, 並減少對吸煙的渴望,以提升戒煙率。



### 社會效益 (WHAT)

本中心全年服務3,000名香港市民,

參與標準療程的服務對象於第8週戒煙率約60%。

本中心於2021年9月至10月進行先導靜觀輔助戒煙小組 當中服務13人,第8週戒煙率近乎100%

444 

項目滿意度

〇、針對問題 (WHY)

吸煙者錯誤認為吸煙是調節情緒的一種方式。

相反而言,吸煙可能帶來健康及情緒問題

戒煙信心增加

處理生活壓力信心增加

小組前後測平均每天吸煙支數

4.27/5.00

**12.25%** 

**129%** 

2.2 \ 0.7



- 靜觀訓練:「無煙多自在小組」每星期1節訓練,每 節1.5小時;持續6星期。
  - 引入「自動導航」概念與復吸的關係,提升預防高危
  - 透過各種靜觀練習,包括「3步呼吸空間」、小組分 享及家課練習,促進服務使用者的心理健康,並減低 他們對吸煙的渴望。





Cancern

### 計劃 2020.10 - 2021.6

以社會服務理念,由職員和受訓義工陪伴,協助欠缺支援網絡的喪親家屬 應對殯葬事宜,提供殯儀資訊和支援,減少處理喪事過程中的焦慮及不安。



### 社會效益 (WHAT)



平均每月提供服務予 10 宗求助個案, 當中有3成個案會同時需後續的哀傷輔導服務。



招募成年義工合共20位,提供專業培訓、 個別督導及檢討個案跟進情況,確保良好服務質素

服務使用者對流程及儀式的了解(前後測)



對葬禮的流程感到掌握 (例: 葬禮所需文件等)

2.60 - 4.40/5.00



對進行葬禮預計費用的掌握 (例: 棺木、場地等)



### 〇、針對問題 (WHY)

- 香港每年有近5萬人離世,其家庭成員及親友,由於華人社 會對死亡的忌諱及殯儀服務行業的不透明情況,而產生對辦 理喪事的迷茫及無助,情緒受到困擾。
- 根據消委會報告反映同一殯儀套餐收費差異很大 , 最平及最 貴分別為\$7,980和\$68,000元。



幽谷伴行-殯儀支援服務

電郵: cccg@cccg.org.hk

The Comfort Care Concern Group 贐明會 地址: 九龍長沙灣麗閣邨麗荷樓三樓平台

網址: www.cccg.org.hk

電話: 2361 6606

303-305室

服務使用者對服務成效



幫助服務使用者與家人商討喪事 過程中的協調

4.90/5.00



服務支援的及時性十分重要 4.90/5.00

服務能幫助順利完成喪禮



- 招募成年義工提供培訓,內容包括支援殯儀程序安排、提供 情緒支援和應變、危機處理及壓力紓緩。
- 服務內容包括陪伴前往殯儀館或長生店處理治喪事宜、辦理 殯葬相關文件及陪伴喪禮過程等







### 公會聖匠堂社區中心

S.K.H. HOLY CARPENTER CHURCH COMMUNITY CENTRE

龍城社區網絡計劃

電話: 3960 4362

電郵: alanfung@skhwc.org.hk

網頁: http://hccss.holycarpenter.org.hk/

# 2020.4 - 2023.3



### 社會效益 (WHAT)

2 自信心(管教子女)

3.63 - 4.17/5.00

自信心 (處理經濟困難)

3.37 - 4.17/5.00

自信心(處理生活上的凶難 ふたん 自信心 (處理生活上的困難-家庭方面)

處理生活壓力的能力

3.43 - 4.27/5.00

3.73 4.50/5.00

感受到社區網絡的聯系與支持 3.30 → 4.43 /5.00

尋求社區資源的主動性

4.47 / 5.00

3.30 - 4.43 / 5.00



4.40/5.00

平均每位參加者每星期平均尋找社區資源次數

在活動外,平均每位參加者每星期私下與街坊聚會

平均每位參加者服務中認識了好朋友的數目

平均每位參加者推薦新街坊加入計劃

# 針對問題 (WHY)

- 基層家庭資源缺乏,以至容易出現家庭問題及影響兒童發展
- 基層家庭難於適應及融入社區
- 基層家庭在社會的網絡支援不足
- 基層家庭在社區內容易受到標籤

46

發掘及識別有需要的家庭

促進兒童成長及加強基層家長親職的能力 :建立及鞏固鄰里互助網絡,提升成員對社區

轉化階段:參與義工轉化角色,提升個人能力及建立身份

認同,推動社區參與

社區參與階段:建立「社區共享平台」,促進社區持份者



同一屋簷下

電話:3582 4109

電郵:ss@hksas.org.hk 網址:www.hksas.org.hk



子互動輔導治療」的介入手法,為暫時住在兒童之家及寄養 並減低「家長」因難以管教或相處而需要令孩子轉換家舍



### 社會效益 (WHAT)



家長的抑鬱、焦慮及壓力由

19.89 🗕 11.59



0.33 → 11.13x

家長5分鐘內具體讚賞孩子的次數

5分鐘內負面交談的次數

12.91 → 0.87x



家長同意或非常同意孩子行為有所改變的比例

95.3%

過去7天的體罰次數



**2 0.13** 次 (介入組) 1.18 次 (對照組)



### 〇、針對問題 (WHY)

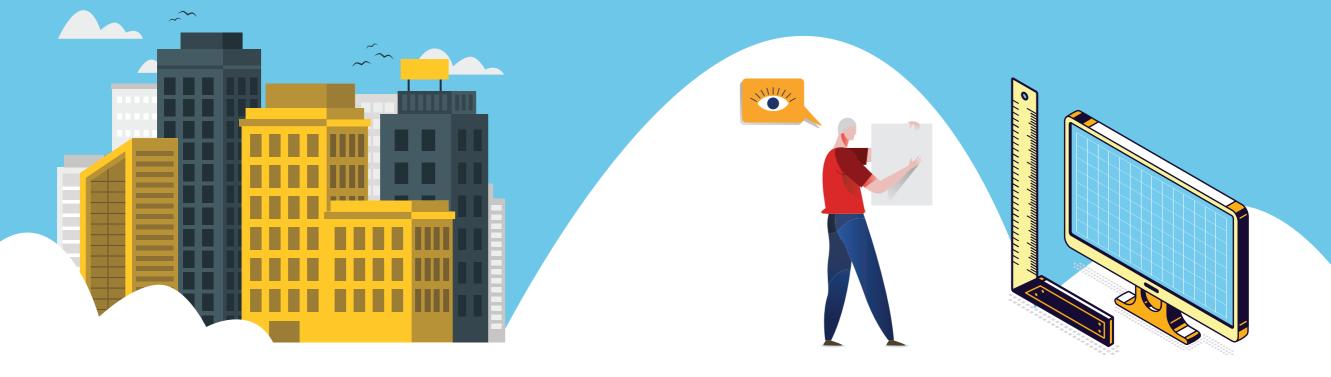
- 每名入住兒童之家或居住寄養家庭的孩子,每一年所需 要的支出分別為\$546.023及\$165.824。
- 為數不少的孩子因為行為或情緒問題而需要離開兒童之 家或寄養家庭,並需要轉換其他服務,這不但延長了需 要寄養的年期,亦令帶來孩子再次被遺棄的經歷。
- 現時兒童之家及寄養家庭中,大概有一半的孩子有特殊 需要或智力障礙問題。另外,現有服務針對治療孩子在 情緒行為上外在或內在問題,而非改善「親子」關係。







- 「親子互動輔導治療」的介入手法在全球已被實證研 究顯示有效,而香港之研究亦指出其適用於華人社會 當中的親職壓力指標由中位數123.83下跌至111.81分 (Leung 2015)
- 為在兒童之家及寄養服務的「親子」提供密集治療。
- 提供單對單的個別「親子」輔導,為「親子」提供度 身訂造的輔導計劃,以針對個別的情緒及行為問題



# 機構介紹

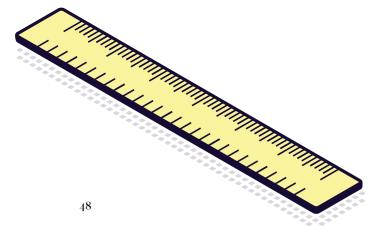
### 豐盛社企學會

貢獻專業,推動創新實踐,轉化城市 豐盛社企學會有限公司成立於2011年, 是香港首個以知識型義工結合而成的非牟利組織,旨在召集各界專業人士 成為義工,以知識和經驗推動香港社會企業及社會創新的發展。 我們籌辦 的活動,涉獵政、商、社、學、民等各界別,讓香港社創得以深化扎根,同時着 意創建一套可以落實執行的知識體系,以知識推動社創實踐,以社創轉化城 市文化。

### 賽馬會豐盛社會效益量度培訓計劃

社會效益量度(Social Impact Measurement)是指如何量度社福項目所帶來的正面影響,一般而言是指對受助者不同層面之直接好處。這些正面影響,每每是該項目的持份者,如項目贊助人、負責機構、項目經理、受助者及其親友等等,都想有更多更深的了解。

「賽馬會豐盛社會效益量度培訓計劃」由香港賽馬會慈善信託基金捐助,主要是為業界設計一套得心應手的工具讓社福界同工使用,重點提供的工具包有範本、報表及標準問卷等,而不是單純的知識學習。這些工具務求在不加重日常繁重的工作前題下,讓同工可以量度項目的社會效益。







### 捐助機構



香港賽馬會慈善信託基金

主辦機構



### 支持機構

